

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Ομοσπονδία Εκτελωνιστών – Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.) είναι Δευτεροβάθμιο Επαγγελματικό Σωματείο που λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων Ν.1712/1987 και Ν.2081/1992 και αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα τον επαγγελματικό χώρο και το σύνολο των Εκτελωνιστών-Τελωνειακών Αντιπροσώπων που ως Επαγγελματίες είναι εγγεγραμμένοι στους Συλλόγους και Μέλη της Ομοσπονδίας.

Η Ομοσπονδία, προκειμένου να προωθήσει την αναβάθμιση των προσόντων των Τελωνειακών Αντιπροσώπων και την επαγγελματική ανάπτυξη τους, ώστε να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες τελωνειακής αντιπροσώπευσης, οι οποίες να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς, σε οποιοδήποτε Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υιοθέτησε τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Προτύπου ΕΛΟΤ EN 16992 που αποτελεί βασικό συστατικό του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα [Κανονισμός (ΕΕ) αριθμ. 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2013].

Όπως καθορίζεται στο άρθρο 32 του Ν. 4955/2022 και αποτυπώνεται στο Καταστατικό της Ομοσπονδίας, ένας από τους σκοπούς της Ο.Ε.Τ.Ε. είναι η πιστοποίηση προσόντων για τους Τελωνειακούς Αντιπροσώπους. Κατόπιν αυτού, η Ομοσπονδία, ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων, δρομολόγησε τη διαπίστευση του Σχήματος Πιστοποίησης «Επάρκεια για Τελωνειακούς Αντιπροσώπους», από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 17024, επιθυμώντας να διασφαλίσει ότι οι πιστοποιημένοι επαγγελματίες διαθέτουν την απαραίτητη επαγγελματική επάρκεια να παρέχουν υπηρεσίες τελωνειακής αντιπροσώπευσης, ανταποκρινόμενες στις ανάγκες της σύγχρονης Εθνικής και Ευρωπαϊκής αγοράς.

Η δραστηριότητα της πιστοποίησης προσώπων στην Ομοσπονδία βασίζεται στις απαιτήσεις και προδιαγραφές των Διεθνών Προτύπων ISO/IEC 17024 και ISO 9001, του Ευρωπαϊκού Προτύπου ΕΛΟΤ EN 16992 καθώς και της ισχύουσας νομοθεσία (Ευρωπαϊκής και Εθνικής).

Η ποιότητα για την Ομοσπονδία, ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων, αντιπροσωπεύει την κατανόηση και τη συνεχή προσπάθεια για την υπερκάλυψη των αναγκών των υποψηφίων / αιτούντων / πιστοποιημένων επαγγελματιών καθώς και των ενδιαφερομένων μερών. Επίσης, ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων, η Ο.Ε.Τ.Ε. δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και αμεροληψίας για το διαπιστευμένο Σχήμα Πιστοποίησης «Επάρκεια για Τελωνειακούς Αντιπροσώπους», με στόχο να ενισχύσει την

εμπιστοσύνη της αγοράς και της κοινωνίας για τους πιστοποιημένους επαγγελματίες Εκτελωνιστές – Τελωνειακούς Αντιπροσώπους.

Προκειμένου να ικανοποιηθούν όλα τα παραπάνω, το Διοικητικό Συμβούλιο της Ομοσπονδίας, δεσμεύεται για τα παρακάτω:

### **1. Ανεξαρτησία, Αμεροληψία και Ακεραιότητα**

- Τη διασφάλιση της αμεροληψίας σε όλες τις δραστηριότητες πιστοποίησης προσώπων.
- Την αναγνώριση, ανάλυση και διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων.
- Την ανεξαρτησία των αποφάσεων πιστοποίησης από εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις.

### **2. Ισότητα και Δίκαιη Μεταχείριση**

- Την παροχή σαφών και δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών για το Σχήμα Πιστοποίησης «Επάρκεια για Τελωνειακούς Αντιπροσώπους».
- Την ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση όλων των υποψηφίων / αιτούντων / πιστοποιημένων επαγγελματιών, χωρίς διακρίσεις φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.

### **3. Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα**

- Τη δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων, στη διεργασία πιστοποίησης, για την εχεμύθεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας όσων πληροφοριών υποπέσουν στην αντίληψη τους.
- Την προστασία της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων των υποψηφίων / αιτούντων / πιστοποιημένων επαγγελματιών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

### **4. Επαγγελματική επάρκεια και αξιοπιστία**

- Τη διασφάλιση της απαιτούμενης τεχνικής επάρκειας, εμπειρίας και προσόντων του εμπλεκόμενου προσωπικού, μελών των Επιτροπών, επιτηρητών, εξεταστών και συνεργατών.
- Τη συνεχή επιμόρφωση των εμπλεκόμενων στις διεργασίες πιστοποίησης, όποτε κρίνεται απαραίτητο.

## **5. Ασφάλεια**

- Την προστασία και την ασφάλεια της διεργασίας πιστοποίησης.
- Την ταυτοποίηση κάθε υποψηφίου και τη δέσμευση του για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του εξεταστικού υλικού.
- Τη δέσμευση των υποψηφίων να μην συμμετέχουν σε δόλιες εξεταστικές πρακτικές.
- Την αποτροπή και την ανίχνευση δόλιων εξεταστικών πρακτικών.

## **6. Διαφάνεια – Δημόσια πληροφόρηση**

- Τη διασφάλιση της εγκυρότητας, σαφήνειας και προσβασιμότητας των πληροφοριών που αφορούν την πιστοποίηση «Επάρκεια για Τελωνειακούς Αντιπροσώπους» στα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Τη Δήλωση Αμεροληψίας.
- Την Πολιτική Ποιότητας.
- Τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων.

## **7. Βελτίωση**

- Τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης.
- Τη θέσπιση μετρήσιμων στόχων ποιότητας.
- Την περιοδική ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, όπου απαιτείται.

## **8. Συμμόρφωση με απαιτήσεις Διεθνών Προτύπων καθώς και Κανονιστικών και Νομοθετικών Απαιτήσεων**

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 17024 καθώς και της Κατευθυντήριας Οδηγίας ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/03/23-10-2020.
- Τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται περιοδικά, ώστε να παραμένει κατάλληλη, επαρκής και εναρμονισμένη με τους στρατηγικούς στόχους της Ομοσπονδίας, ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων.