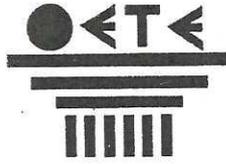


ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
GREEK FEDERATION OF CUSTOMS BROKERS



Ιδρυτικό μέλος της Διεθνούς Συνομοσπονδίας Εκτελωνιστών / Membre fondateur de la Confédération Internationale des Agents en Douane
Μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ενώσεων των Εκτελωνιστών / Membre of the International Federation of Customs Brokers Associations
Μέλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Σύνδεσης των Πρακτόρων & Βοηθών Μεταφοράς / Membre du Comité de Liaison Européen des Commissionnaires et Auxiliaires de Transport

Αριθ. Πρωτ.
002

Πειραιάς 20.....
12-Ιαν-2026

Προς τον
Γενικό Διευθυντή Τελωνείων & Ε.Φ.Κ.
Κύριο Δημήτριο ΜΠΟΥΡΙΚΟ

Κοιν.: 1. Διοικητή ΑΑΔΕ κ.Γ.ΠΙΤΣΙΛΗ
2. Διεύθυνση Ανάπτυξη Τελωνειακών, Ελεγκτικών &
Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.)

Θέμα: Μη λειτουργία του συστήματος του εθνικού περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας

Αξιότιμε Κύριε Γενικέ,

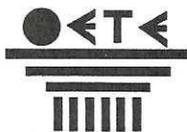
Όπως είναι γνωστό, με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2399/2022 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεσπίστηκε η Ενιαία Θυρίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα Τελωνεία (EU CSW-CERTEX), με σκοπό την κάλυψη υγειονομικών και φυτοϋγειονομικών απαιτήσεων και την αυτόματη και αποτελεσματική επαλήθευση των αναγκαίων πληροφοριών κατά τη διαδικασία τελωνισμού.

Στις 4 Μαρτίου 2025, με την εγκύκλιο Ε.2015, ανακοινώθηκε η έναρξη λειτουργίας της Εθνικής Ενιαίας Θυρίδας με διασύνδεση στο ευρωπαϊκό σύστημα EU CSW-CERTEX. Πράγματι, κατά το αρχικό στάδιο λειτουργίας, η εφαρμογή επέτρεπε την ορθή υποβολή των απαιτούμενων πιστοποιητικών και την αυτοματοποιημένη επαλήθευσή τους.

Ωστόσο, εδώ και μεγάλο χρονικό διάστημα και για αδιευκρίνιστους λόγους, η συγκεκριμένη εφαρμογή παραμένει εκτός λειτουργίας. Ως αποτέλεσμα, είναι αδύνατη οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη επαλήθευση μέσω της ενιαίας θυρίδας, γεγονός που δημιουργεί σοβαρά λειτουργικά και θεσμικά προβλήματα.

Οι συνάδελφοί μας, προκειμένου να συνεχίσουν να διεκπεραιώνουν τους τελωνισμούς, σε συνεννόηση με τα τελωνεία, αναγκάζονται να αναρτούν τα απαραίτητα πιστοποιητικά στο ICISnet, δηλώνοντας λανθασμένο κωδικό υποστηρικτικού εγγράφου, ώστε να ξεπεράσουν το απορριπτικό μήνυμα που εμφανίζεται κατά τη χρήση του ορθού κωδικού.

Η πρακτική αυτή, στην οποία **εξαναγκάζονται** οι Εκτελωνιστές-Τελωνειακοί Αντιπρόσωποι, δεν αποτελεί επιλογή **αλλά ανάγκη επιβίωσης της καθημερινής**



Λειτουργίας και εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους τόσο για τους Εκτελωνιστές – Τελωνειακούς Αντιπροσώπους, όσο και για τους υπηρεσιακούς παράγοντες, οι οποίοι εκτίθενται σε διοικητικές και πειθαρχικές ευθύνες, για μια δυσλειτουργία που δεν δημιούργησαν οι ίδιοι.

Την ίδια στιγμή, υπάρχουν πληροφορίες ότι, λόγω έλλειψης πόρων, η αποκατάσταση του συστήματος δεν προβλέπεται άμεσα. **Η αβεβαιότητα αυτή επιβαρύνει ακόμη περισσότερο** τους Εκτελωνιστές-Τελωνειακούς Αντιπροσώπους, οι οποίοι καλούνται να εργάζονται σε ένα θολό και επισφαλές θεσμικό περιβάλλον.

Οι Εκτελωνιστές-Τελωνειακοί Αντιπρόσωποι δεν μπορούν να συνεχίσουν να σηκώνουν το βάρος της τεχνικής ανεπάρκειας. Απαιτούμε άμεσες λύσεις, διαφάνεια και θεσμική προστασία των συναδέλφων που κρατούν όρθια την καθημερινή λειτουργία των τελωνείων.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, ζητούμε **άμεσα:**

- Την έκδοση **επίσημης ανακοίνωσης ή εγκυκλίου** που να πιστοποιεί τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος.
- **Σαφές χρονοδιάγραμμα** αποκατάστασης του συστήματος.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση
Για την Ο.Ε.Τ.Ε.

Ο Πρόεδρος
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΜΠΑΡΤΖΩΚΑΣ



Ο Γεν.Γραμματέας
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
ΤΣΙΤΑΜΠΑΝΗΣ